Región de Murcia
Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública

ESCUELA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

J O R N A D A
La tecnología al servicio del lenguaje claro en la Administración

Lunes, 15 de noviembre de 2021, 10:00 horas

Presentación.

La Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública, en desarrollo de las previsiones contempladas en la Estrategia de Gobernanza Pública de la CARM 2020-2023, está impulsando medidas y estrategias de actuación integrales para mejorar la usabilidad y la accesibilidad de los servicios de administración electrónica de la Administración Regional.

Una de las actuaciones fundamentales es simplificar el lenguaje administrativo para hacerlo más accesible para la ciudadanía. La mejora de la comunicación es fundamental para que la ciudadanía pueda entender qué quiere decirle la Administración, pueda usar los servicios públicos y, en definitiva, pueda ejercer sus derechos de la manera más sencilla.

En este sentido, se ha puesto en marcha en la Administración Regional el "Grupo de trabajo para el logro de los principios de simplicidad y lenguaje claro en las actuaciones de la CARM", uno de cuyos cometidos es revisar los textos que se dirigen a la ciudadanía. Este grupo cuenta con representantes de todas las consejerías y en él participa activamente CERMI Región de Murcia, en el entendido de que el acercamiento de la Administración a los colectivos que padecen algún tipo de discapacidad es una prioridad.

Esta jornada pretende sensibilizar a todo el personal empleado público de la Región acerca de la importancia de la utilización de una comunicación clara con la ciudadanía. En ella, profesionales expertos/as en comunicación explicarán las herramientas tecnológicas disponibles para la mejora en la redacción de los textos administrativos y se expondrán algunas experiencias de otras administraciones en la materia.

Objetivos.

- Sensibilizar de la importancia del uso de la comunicación clara en las Administraciones.
- Conocer herramientas tecnológicas de clarificación y mejora del lenguaje.

Organiza.

- Dirección General de Regeneración y Modernización Administrativa de la Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública de la Región de Murcia.
- Escuela de Formación e Innovación Pública de la Administración Pública de la Región de Murcia. Dirección General de Función Pública.

Personal destinatario.

- Personal empleado público de las diferentes Administraciones públicas.
- Personal integrante del Grupo de Trabajo para el logro de los principios de simplicidad y lenguaje claro en las actuaciones de la CARM.
- Ciudadanía interesada.

Región de Murcia
Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública

Dirección General de Regeneración y Modernización Administrativa

ESCUELA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Programa / Lunes, 15 de Noviembre de 2021.

10:00 h. Presentación.

Antonio Sánchez Lorente, Consejero de Transparencia, Participación y Administración Pública de la Región de Murcia.

10:10 h. Presentación del Grupo de trabajo para el logro de los principios de simplicidad y lenguaje claro en las actuaciones de la CARM.

Ana Pilar Herrero Sempere, Subdirectora de Regeneración y Modernización Administrativa.

10:20 h. Gobierno abierto y lenguaje claro.

Rafael Camacho Muñoz, Investigador senior en gobierno abierto y responsable de Comunicación en la Fundación NovaGob. Editor del "Canal RED FEMP por la Transparencia y Participación.

10:30 h. La medición de la claridad en el lenguaje. Una perspectiva a la Comunicación Clara.

Sonia Oquendo, Directora de Comunicación Clara en Prodigioso Volcán. Especialista en Comunicación Interna y Cultura.

11:00 h. Redacción asistida de textos administrativos en lenguaje claro: el caso del sistema arText.

Iria da Cunha, doctora en Ciencias del Lenguaje y Lingüística Aplicada. Profesora contratada doctora de la UNED. Desarrolladora del Sistema arText.

11:30 h. La clave está en las personas. Cómo garantizar el derecho a la accesibilidad universal en nuestro día a día.

Juanjo Muñoz Ros, Técnico de la comisión de Accesibilidad de CERMI Región de Murcia (responsable de Accesibilidad y Comunicación de Plena inclusión Región de Murcia).

11:40 h. Diálogo abierto.

Modera Rafael Camacho Muñoz.

12:00 Clausura.

José David Hernández González, Director General de Regeneración y Modernización Administrativa, Consejería de Transparencia, Participación y Administración Pública.

Participación.

La participación en esta jornada será mixta:

- El personal integrante del **Grupo de trabajo** para el logro de los principios de simplicidad y lenguaje claro en las actuaciones de la CARM, podrá asistir **presencialmente** a la jornada que se celebrará en la sede del CES.

- El **resto de personal** empleado público podrá asistir de manera **virtual** a través de la plataforma Webex en el siguiente enlace:

Otras formas de unirse a la jornada:

Copiando en el navegador el siguiente enlace:

https://carm.webex.com/carm/j.php?MTID=m20925b70dc54d0e72d6f0015ad880e19

Datos válidos exclusivamente para la reunión del día 15 de noviembre a las 10:00 horas. Conexión a partir de las 09:45 horas.

Es importante identificarse en el sistema con su nombre y el de la entidad a la que pertenezca, en su caso, siguiendo este modelo: (nombre-entidad).

Para cualquier duda o dificultad técnica llamar a los teléfonos:
968 366709 Gelu Hernández
968 375506 Francisco Martínez